

## Codul etic și deontologic al angajatului

# Asociației FDP - PROTAGONIȘTI ÎN EDUCAȚIE

### Preambul

Etica profesională se află la baza activității de asistență socială. Acest cod etic și deontologic reprezintă un set de reguli care reflectă principiile generale de conduită profesională. Codul etic reglementează relațiile profesionale ale angajaților Asociației FDP – Protagonişti în educație și se referă la standardele de conduită ale acestora în relațiile cu beneficiarii, colegii și cu alte categorii de profesioniști.

### I. Valori și principii etice ale angajatului Asociației FDP – Protagonişti în educație

Acest set de principii etice reprezintă totalitatea normelor de conduită morală corespunzătoare activității angajatului Asociației FDP – Protagonişti în educație.

#### 1.1. Furnizarea de servicii în folosul beneficiarilor de servicii sociale

Scopul principal al activității angajatului Asociației FDP – Protagonişti în educație este acela de a asista persoanele aflate în dificultate implicându-se în identificarea, evaluarea și soluționarea problemelor sociale.

În toate demersurile sale, angajatul acționează cu prioritate în interesul beneficiarului. În situația în care interesul beneficiarului reprezintă o amenințare pentru comunitate/membrii comunității, angajatul Asociației FDP – Protagonişti în educație are responsabilitatea de a îndruma beneficiarul și a media în scopul armonizării intereselor părților implicate.

#### 1.2. Egalitatea sanselor

Angajații Asociației FDP – Protagonişti în educație promovează principiile egalității sanselor.

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație se asigură de egalitatea șanselor privind accesul beneficiarilor la informații, servicii, resurse și participarea acestora la procesul de luare a deciziilor.

### 1.3. Demnitatea și unicitatea persoanei

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație respectă și promovează demnitatea individului, unicitatea și valoarea fiecărei persoane.

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație nu trebuie să practice, să tolereze, să faciliteze sau să colaboreze la nici o formă de discriminare bazată pe rasă, etnie, sex și orientare sexuală, vârstă, convingeri politice sau religioase, statut marital, deficiență fizică sau psihică, situație materială și/sau orice altă preferință, caracteristică, condiție sau statut.

### 1.4. Relațiile interumane

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație recunosc importanța fundamentală a relațiilor interumane și le promovează în practica profesională.

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație încurajează și întăresc relațiile dintre persoane cu scopul de a promova, reface, menține și/sau îmbunătăți calitatea vieții persoanelor, familiilor, grupurilor și comunităților.

### 1.5. Integritatea

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație acționează cu onestitate și responsabilitate în concordanță cu misiunea profesiei și standardele profesionale.

### 1.6. Competența

Toate acțiunile angajaților Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să se înscrie în limitele de competență ale profesiei. Pregătirea angajaților Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să fie un proces continuu de perfecționare.

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație oferă servicii în concordanță cu specificul cultural din care provine beneficiarul, adaptându-se diversității culturale prin cunoașterea, înțelegerea, acceptarea și valorizarea modelelor culturale existente.

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să aibă cunoștințe de bază despre mediul cultural și caracteristicile grupului/comunității din care fac parte beneficiarii.

Normele de conduita morala ale angajaților Asociației FDP – Protagonisti în educație sunt construite în concordanță cu metodologia de acțiune a Asociației bazată pe 5 puncte:

#### 1. Centralitatea persoanei

Persoana este centrul oricărei acțiuni pe care o facem, demnitatea și dezvoltarea sa umană sunt scopul final al oricărei intervenții.

#### 2. A pleca de la pozitiv

Fiecare persoană, fiecare comunitate, oricât ar fi de săracă, reprezintă pentru noi o bogăție. Aceasta înseamnă valorizarea a ceea ce persoanele au construit, istoria lor, relațiile existente, adică ceea ce constituie patrimoniul lor de viață. Acest punct de metodă se naște dintr-o atitudine pozitivă față de realitate și ajută persoana să înțeleagă propria sa valoare, demnitatea sa și în același timp o încurajează în asumarea unei responsabilități.

#### 3. A face cu

Modalitatea cu care ne propunem și realizăm proiectele este aceea de a face lucrurile împreună cu ceilalți. Pornim de la raportul cu cei cărora le este adresat proiectul și construim cu pași ce înaintea odată cu acestia.

#### 4. Dezvoltarea unor grupuri intermediare și subsidiaritatea

Societatea se naște din liberă agregare a persoanelor și a familiilor. De aceea, acționăm în sensul unei dezvoltări care înseamnă favorizarea capacității de asociere, recunoașterea și valorizarea formării de grupuri intermediare caracterizate de participare și coresponsabilitate. Forta schimbării este dată de dreptul fiecărei persoane la liberă asociere și întreprindere.

#### 5. Parteneriatul

Năsterea unor persoane conștiente și autonome poate avea loc doar ca urmare a dezvoltării și întăririi grupurilor intermediare. În programele de dezvoltare pe care le promovăm, parteneriatele public-privat și profit-non profit sunt fundamentale, pentru că permit activarea unor resurse și constituirea unor sinergii, în respectul rolului și responsabilității fiecăruia dintre cei implicați.

## II Responsabilitățile etice ale angajatului **Asociației FDP – Protagonisti în educație** față de beneficiari

### 2.1 Angajamentul față de beneficiari

Principala reponsabilitate a angajatului Asociației FDP – Protagonisti în educație este de a promova bunăstarea beneficiarului. Interesele beneficiarului primează. Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație activează în limitele obligațiilor legale și ale responsabilităților sale în cadrul instituției angajatoare.

### 2.2. Autodeterminarea

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație nu decid în numele beneficiarului. Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație îl ajută pe beneficiar să-și identifice și să-și dezvolte resursele în vederea alegerii celei mai bune opțiuni. Excepțiile sunt prevăzute de lege. Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație pot limita drepturile beneficiarilor la autodeterminare atunci când, în judecata profesională a angajatului Asociației FDP – Protagonisti în educație acțiunile prezente și/sau viitoare ale beneficiarilor prezintă un risc pentru ei înșiși și/sau pentru ceilalți.

### 2.3. Contractul cu beneficiarul

a. Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație vor furniza servicii beneficiarilor numai în contextul unei relații profesionale bazate, atunci când este cazul, pe un contract scris și/sau pe consimțământul beneficiarului. În cazul în care beneficiarul nu are capacitatea de a semna un contract, Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să protejeze interesele beneficiarului urmărind să obțină permisiunea reprezentantului legal al acestuia (tutore, etc.).

b. Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație folosesc un limbaj clar pentru a informa clienții despre scopul, riscurile și limitele serviciilor, costurile legate de serviciul respectiv, alternativele existente, dreptul beneficiarului de a refuza sau de a rezilia contractul, cât și despre perioada pentru care se încheie contractul respectiv. Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să ofere beneficiarilor posibilitatea de a pune întrebări.

c. În situațiile în care beneficiarii nu înțeleg sau au dificultăți în a înțelege limbajul primar folosit în practică, angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să se asigure că acesta a

înțeles. Aceasta presupune asigurarea unei explicații verbale detaliate sau asigurarea unui translator sau interpret.

d. Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație au responsabilitatea de a furniza informații despre natura și necesitatea serviciilor și de a informa beneficiarul cu privire la dreptul său de a refuza serviciul oferit (indiferent dacă serviciul a fost solicitat sau nu de către beneficiar).

e. Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație informează beneficiarii cu privire la limitele și riscurile furnizării de servicii prin intermediul computerelor, telefoanelor sau a altor mijloace de comunicare, altele decât întâlnirile directe, și solicită acordul scris al beneficiarilor pentru orice înregistrare audio și video, cât și pentru prezența unei a treia persoane ca observator.

#### 2.4. Orientarea către alte servicii

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație orientează beneficiarii către alte servicii atunci când problematica clientului depășește competențele lor profesionale, când nu au înregistrat progrese semnificative și atunci când beneficiarul are nevoie de servicii suplimentare sau specializate pe care ei nu le pot oferi.

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație care orientează beneficiarul către alte servicii, transmit către noua instituție toate informațiile necesare soluționării cazului.

#### 2.5 Conflicte de interese

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație evită conflictele de interese în exercitarea profesiei și promovează o abordare imparțială a situațiilor profesionale.

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație informează beneficiarul despre posibilele conflicte de interese și intervine, după caz, în prevenirea sau rezolvarea acestora. În anumite cazuri, protejarea beneficiarilor poate conduce la încheierea relației profesionale și orientarea clientului către un alt coleg sau un alt serviciu.

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație nu folosesc relația profesională cu beneficiarul pentru obținerea de avantaje sau alte beneficii în interes personal.

În activitatea profesională, atunci când angajatul se află în fața unor interese divergente, el trebuie să își orienteze intervențiile astfel încât să evite vătămarea oricărei părți.

#### 2.6. Confidențialitatea

Angajații respecta dreptul la viață privată a beneficiarului. Angajații nu solicită informații despre viața privată a beneficiarului decât în cazul în care acestea sunt relevante pentru intervenție.

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație respectă procedurile privind confidențialitatea existente la nivelul organizației. În comunicările științifice, în dezbaterile profesionale, sau în prezentarea de cazuri, angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație va evita identificarea persoanelor în legătură cu cazul și, bineînțeles, a persoanelor aflate în cauză directă.

#### 2.7 Relaționarea cu beneficiarii

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație care se angajează în contacte fizice cu beneficiarii are responsabilitatea de a stabili limite adecvate diferențelor culturale.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație folosește un limbaj adecvat și respectuos față de client și evită folosirea termenilor care pot aduce prejudicii persoanelor, grupurilor sau comunităților. Contactul fizic cu beneficiarul este evitat de către angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație, dacă acest lucru îl afectează din punct de vedere psihologic pe client.

#### 2.8. Plata serviciilor

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație nu acceptă bunuri sau servicii din partea beneficiarilor în schimbul serviciilor furnizate.

#### 2.9. Întreruperea și încheierea relației cu beneficiarul

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație asigură continuitatea serviciilor în cazul în care acestea sunt întrerupte de factori cum ar fi: transfer, boală, indisponibilitate, etc.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație încheie relația profesională cu beneficiarul și serviciile oferite acestuia atunci când acestea nu mai răspund nevoilor și intereselor beneficiarului.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație se asigură că încheierea relației profesionale cu beneficiarul și a serviciului oferit este un proces planificat, asupra căruia beneficiarul are toate informațiile necesare.

### III. Responsabilitățile etice ale angajatului Asociației FDP – Protagonisti în educație față de colegi

#### 3.1. Respectul

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație își tratează colegii cu respect și evită aprecierile negative la adresa lor în prezența beneficiarilor sau a altor profesioniști.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație acordă sprijin și asistență colegilor care trec prin perioade dificile.

#### 3.2. Confidențialitatea

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație respectă confidențialitatea informațiilor împărtășite de colegi în cursul relațiilor profesionale.

#### 3.3. Colaborarea interdisciplinară și consultarea

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație care sunt membri în echipe multidisciplinare participă la luarea deciziilor care vizează bunăstarea beneficiarului, utilizând valorile profesiei și experiența profesională.

Obligațiile etice și profesionale ale echipei multidisciplinare ca întreg și a membrilor echipei trebuie definite clar.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație solicită și oferă consultanță și consiliere colegilor ori de câte ori este nevoie.

#### 3.4. Disputele dintre colegi

Disputele dintre colegi se rezolvă în interiorul echipei de către cei implicați și prin respectarea dreptului părților la opinie. În cazul prelungirii acestora se apelează la un mediator sau la supervisor.

Disputele sau conflictele dintre colegi sunt rezolvate fără implicarea beneficiarului.

#### 3.5 Hărțuirea sexuală

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație nu trebuie să manifeste față de colegi comportamente verbale sau fizice susceptibile să fie interpretate drept hărțuire sexuală.

#### 3.6. Incompetența și comportamentul lipsit de etică

În situațiile în care angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație observă incompetența sau comportamentul lipsit de etică al unuia dintre colegi, îi acordă acestuia sprijin și asistență.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație acționează pentru a descuraja, preveni și corecta comportamentul lipsit de etică.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să apere și să asiste colegii acuzați pe nedrept de comportament lipsit de etică.

### 3.7 Prezentarea informațiilor

Se așteaptă ca angajatul contabil al Asociației FDP – Protagonisti în educație să prezinte informația financiară în întregime cu onestitate, în mod profesionist și astfel încât să fie înțeleasă în contextul ei.

Informația financiară și ne-financiară trebuie păstrată într-o manieră care să descrie natura adevărată a tranzacțiilor comerciale, activelor și pasivelor, să clasifice și să înregistreze intrările cronologic și de o manieră adecvată, iar profesioniștii trebuie să facă tot ce le stă în putință pentru a respecta aceste cerințe.

## IV. Responsabilitățile etice ale angajaților față de angajator

### 4.1. Supervizarea și consultarea

Pentru a exercita funcții de supervizare sau consultanță, angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să dețină pregătirea, cunoștințele, abilitățile, specializarea și experiența practică solicitată de această poziție.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație exercită funcții de supervizare și consultanță numai în aria de competență specifică profesiei și conforme cu atribuțiile specificate în fișa postului.

### 4.2 Educația, formarea și evaluarea

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație care îndeplinesc funcții de supervizare trebuie să asigure un program de pregătire și dezvoltare profesională continuă a angajaților din subordine.

Angajații Asociației FDP – Protagonisti în educație care au responsabilitatea de a evalua performanțele angajaților din subordine vor folosi criterii și instrumente de evaluare profesională clar definite.

### 4.3. Angajamentul față de instituția angajatoare

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație respectă politica, principiile și regulamentele interne ale Asociației.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație participă la îmbunătățirea politicilor și procedurilor instituției angajatoare și la sporirea eficienței serviciilor oferite.

### 4.4. Conflictele de muncă

Conflictele de muncă ale angajaților Asociației FDP – Protagonisti în educație sunt rezolvate conform legislației în vigoare și conform procedurilor existente la nivelul Asociației.

### 4.5. Discriminarea

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație nu practică, nu se implică, nu facilitează și nu colaborează la nici o formă de discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și/sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.

### 4.6. Reprezentare

În situația în care reprezintă asociația, angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să prezinte clar și cu acuratețe punctul oficial de vedere al angajatorului.

### 4.8. Onestitate

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație își asumă responsabilitatea și meritele numai pentru propria activitate și recunoaște cu onestitate meritele și contribuția altor profesioniști.

## V. Responsabilitățile etice ale angajatului Asociației FDP – Protagonisti în educație față de profesie

### 5.1. Integritatea profesională

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație promovează și menține standardele practicii profesionale.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație promovează și dezvoltă valorile și etica profesiei, baza de cunoștințe și misiunea profesiei.

### 5.2. Evaluare și cercetare

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație evaluează și promovează politicile din domeniu, implementarea programelor și intervențiile practice.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație care se angajează în programe de cercetare respectă etica profesiei și utilizează tehnici și metode profesioniste.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație care se implică în programe de cercetare trebuie să asigure anonimatul participanților și confidențialitatea asupra datelor obținute.

Numai în condiții științifice, angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație poate să preia, să adapteze și să utilizeze tehnicile specifice profesiei sale. Aceleași condiții se aplică și în cazul construirii unor tehnici sau metode noi.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să își asigure autonomia exercitării profesiei, refuzând angajamente sau tehnici care contravin profesiei sale, sau pe care nu poate să și le asume.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație trebuie să îndeplinească serviciile profesionale cu bunăvoință și asiduitate și are datoria permanentă de a-și menține cunoștințele profesionale la nivelul cerut.

## VI. Responsabilitățile etice ale angajatului Asociației FDP – Protagonisti în educație față de societate

### 6.1. Acțiune socială și politică

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație pledează pentru condiții de viață care să conducă la satisfacerea nevoilor umane de bază și promovează valorile sociale, economice, politice și culturale care sunt compatibile cu principiile justiției sociale.

## VII Responsabilitățile etice ale angajatului Asociației FDP – Protagonisti în educație față de parteneri

7.1 Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație va respecta organizațiile partenere cu care colaborează asociația și le va respecta punctul de vedere.

Angajatul Asociației FDP – Protagonisti în educație va furniza partenerilor informații legate de beneficiari ținând cont de prevederile procedurii privind confidențialitatea care există la nivelul organizației.